



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**GABINETE DA REITORIA**  
**COORDENADORIA DE GESTÃO AMBIENTAL**

Avenida Desembargador Vitor Lima, 222 - TRINDADE - CEP 88040-400 - FLORIANÓPOLIS / SC  
CNPJ: 83.899.526/0001-82 TELEFONE +55 (48) 3721-4202  
e-mail: gestaoambiental@contato.ufsc.br | <https://www.gestaoambiental.ufsc.br>

## **Relatório de solicitações de manutenção e relação com maiores consumidores de água da UFSC**

Data de emissão: 06/05/2019

### **1. OBJETIVO**

Analisar as solicitações de manutenção da comunidade acadêmica da UFSC efetuadas no sistema SPA para os códigos 1434 Manutenção SEOMA, 1274- Manutenção e 1387 - Manutenção PU, relacionando-as com os maiores consumidores de água para o período de leitura dos hidrômetros.

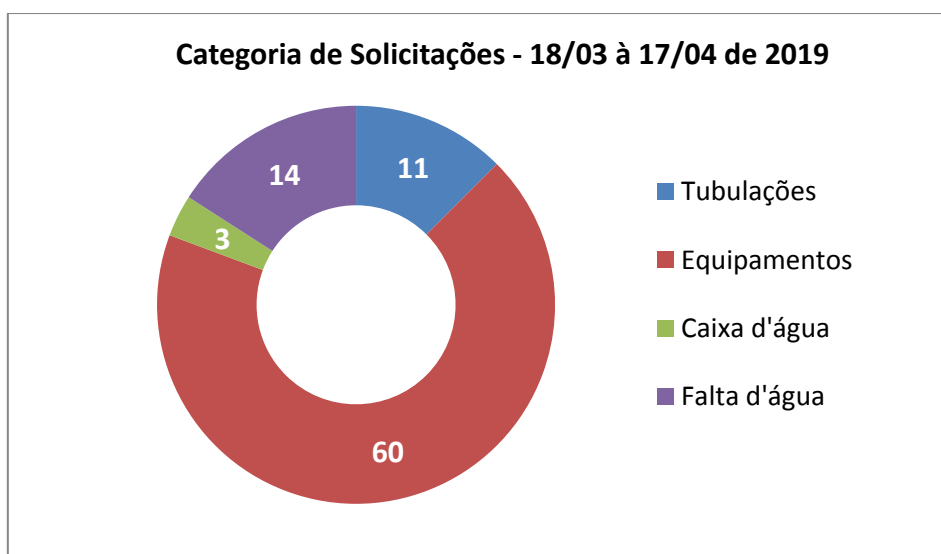
Período analisado:

- Abril/2019: 18/03 à 17/04;

A análise foi realizada dividindo as solicitações em quatro categorias, sendo elas: tubulações; caixa d'água; equipamentos; e falta de água.

### **2. ABRIL: 18/03/2019 À 17/04/2019**

Para o período de referência foi identificado um total de 88 solicitações de manutenção no SPA. A **Figura 1** indica as categorias de divisão e a quantidade de registros para cada.

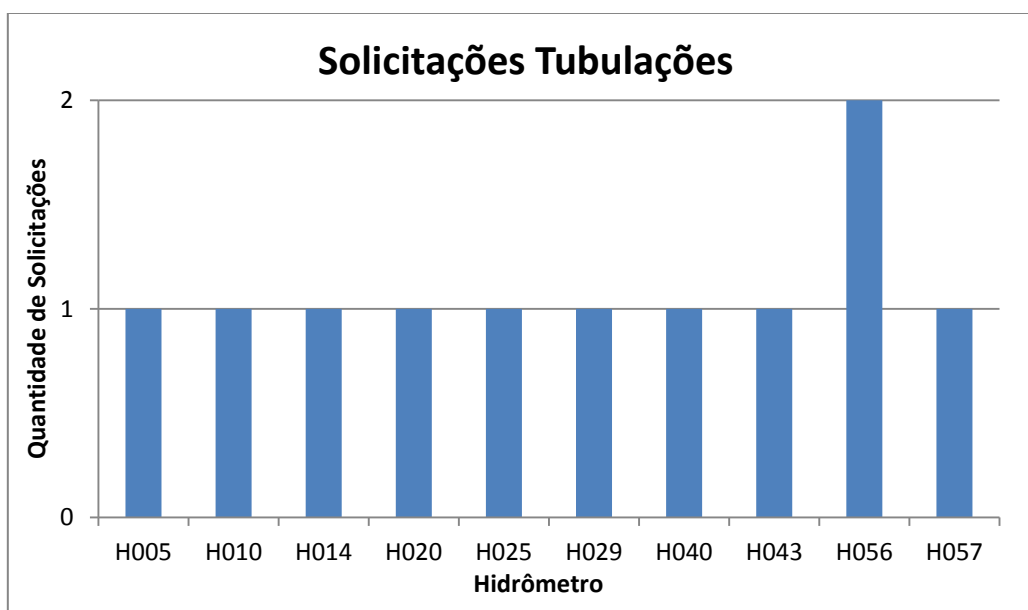


**Figura 1: Total de solicitações no SPA para categoria.**

Cada categoria foi analisada de forma individual, agrupando os setores e seus hidrômetros correspondentes.

## 2.1 Tubulações

Os hidrômetros que apresentaram solicitações referentes a problemas com tubulações e as quantidades de chamadas para reparo podem ser vistas na Figura 2. Percebe-se que dos setores da UFSC, dez apresentaram algum problema referente às tubulações, na qual o mais afetado foi o hidrômetro H056 (Restaurante Universitário 2), com duas solicitações.



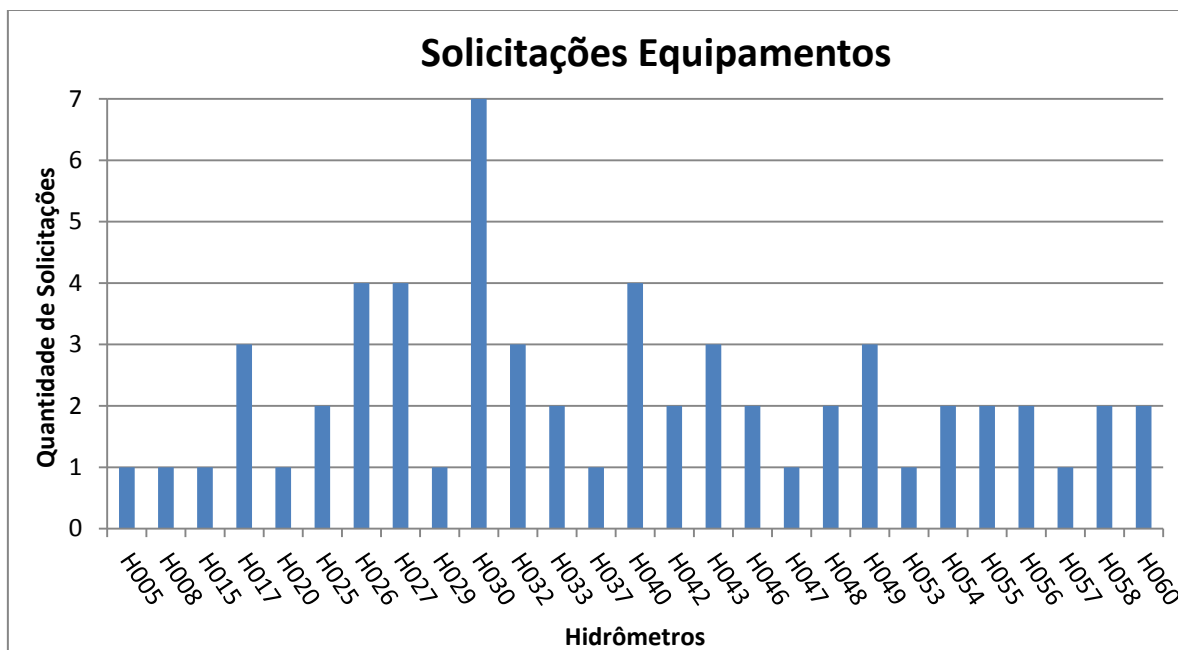
**Figura 2: Relação dos hidrômetros e solicitações no SPA referente a problemas com tubulações de água.**

## 2.2 Caixa d'água

Para o período analisado, apenas um setor registrou solicitação referente a problema com a caixa d'água. O mesmo foi o Restaurante universitário, monitorado pelo hidrômetro H056, com três solicitações no SPA.

## 2.3 Equipamento

As solicitações referentes a problemas com equipamentos hidrossanitários abrangeu um maior número de setores e conseqüentemente de hidrômetros da universidade, de acordo com a Figura 3.

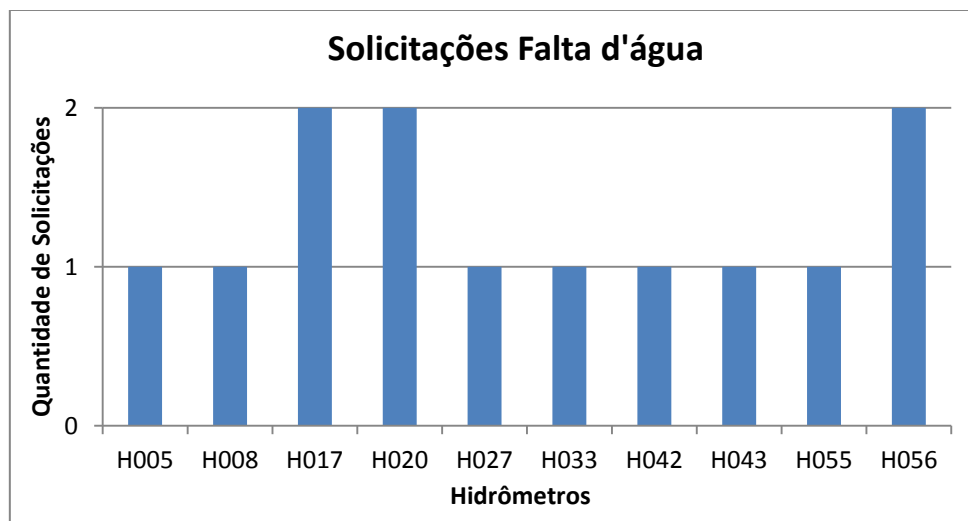


**Figura 3: Relação dos hidrômetros e solicitações no SPA referente a problemas com equipamentos hidrossanitários.**

A Figura 3 indica que 27 setores solicitaram manutenções em equipamentos. Destes, o hidrômetro H030 (Moradia Estudantil) foi o que mais registrou problemas, no total de sete solicitações. Em seguida, com quatro registros foram os hidrômetros H026 (CFM Bloco A), H027 (Colégio de Aplicação) e H040 (Reitoria I) e com três solicitações foram os hidrômetros H017 (Centro de Ciências da Saúde), H032 (Biblioteca Central), H043 (casa de Veg. Departamento de Microbiologia) e H049 (Centro de Educação 1).

## 2.4 Falta d'água

Para o período em estudo dez setores apresentaram problemas por falta de água, na qual três deles registraram duas solicitações para o mesmo. A Figura 3 traz os dados para a falta de água e os hidrômetros dos setores afetados.



**Figura 3: Relação dos hidrômetros e solicitações no SPA referente a problemas por falta d'água.**

Os hidrômetros que mais apresentaram falta de água (duas solicitações) para o período foram: H017 (Centro de Ciências da Saúde); H020 (Centro Socioeconômico); e H056 (Restaurante Universitário 2). Os demais apresentaram uma solicitação no sistema.

### 2.5 Relação com os maiores consumidores de água de Abril de 2019

Em Abril, a UFSC consumiu 19.918 m<sup>3</sup> ao custo de R\$ 337.172,79. A Tabela 1 indica as unidades consumidoras com maiores consumos de água em abril.

Posição	Hidrômetro	Unidades Consumidoras que mais consumiram em Abril 2019	Consumo (m <sup>3</sup> )
1	H056	Restaurante Universitário	2841
2	H027	Colégio de Aplicação	1145
3	H008	Prefeitura e Restaurante	1130
4	H030	Moradia Estudantil	1104
5	H074	CCA 2	935
6	H020	CSE	878
7	H017	CCS	807
	H062	CFM - EFI	807

**Tabela 1: Maiores consumidores de água do mês de abril.**

Em termos de aumentos absolutos no consumo comparado com março, os maiores aumentos foram:

- **H017** - CCS: +787 m<sup>3</sup>;
- **H011** - CCB – MIP 1: +529 m<sup>3</sup>;
- **H062** - CFM – EFI: +475 m<sup>3</sup>;

- **H074** - CCA 2: +425 m<sup>3</sup>.

A Tabela 2 indica quais setores registraram mais solicitações no SPA, a quantidade e o hidrômetro correspondente. Para esta síntese não são considerados as manutenções referentes a problemas por falta de água. As linhas em destaque correspondem às unidades que mais consumiram em abril.

Posição	SubSetor	Hidrômetro	Local	Solicitações				Total
				Tubulação	Caixa d'água	Equipamentos	Falta de Água	
1	SubSetor 00.06	H056	Restaurante Universitário 2	2	3	2	2	9
2	SubSetor 10.01	H030	Moradia Estudantil	-	-	7	-	7
3	SubSetor 00.01	H040	Reitoria I	1	-	4	-	5
3	SubSetor 08.01	H027	Colégio de Aplicação	-	-	4	1	5
3	SubSetor 09.04	H043	Casa de Veg. Depart. De Microbiologia	1	-	3	1	5
3	SubSetor 02.02	H017	Centro de Ciências da Saúde	-	-	3	2	5
4	SubSetor 07.01	H026	CFM Bloco A	-	-	4	-	4
4	SubSetor 06.06	H020	Centro Sócio Econômico	1	-	1	2	4
5	SubSetor 07.02	H025	CFM Bloco B	1	-	2	-	3
5	SubSetor 05.05	H049	Centro de Educação I	-	-	3	-	3
5	SubSetor 00.02	H032	Biblioteca Central	-	-	3	-	3
5	SubSetor 01.08	H005	Engenharia Química	1	-	1	1	3
5	SubSetor 09.03	H042	CCE 2	-	-	2	1	3
5	SubSetor 04.00	H055	Centro de Desportos	-	-	2	1	3
5	SubSetor 03.04	H033	CTC 1	-	-	2	1	3
6	SubSetor 00.10	H060	Reitoria II	-	-	2	-	2
6	SubSetor 10.02	H029	Moradia Estudantil - Portaria	1	-	1	-	2
6	SubSetor 01.07	H058	CCB - MIP 2	-	-	2	-	2
6	SubSetor 05.02	H046	Horto Botânico	-	-	2	-	2
6	SubSetor 05.04	H048	Centro de Filosofia e Ciências Humanas	-	-	2	-	2
6	SubSetor 03.07	H054	Arquitetura e Urbanismo	-	-	2	-	2
6	SubSetor 01.05	H008	Prefeitura e Restaurante	-	-	1	1	2
6	SubSetor 01.11	H057	Setor da Hidráulica	1	-	1	-	2
7	SubSetor 09.02	H061	CCB Anatômico	-	-	-	1	1
7	SubSetor 06.01	H015	Moradia Estudantil Pequena	-	-	1	-	1
7	SubSetor 05.03	H047	Creche UFSC	-	-	1	-	1
7	SubSetor 00.07	H053	Centro de Eventos	-	-	1	-	1
7	SubSetor 03.02	H037	CTC Bloco A - POLO	-	-	1	-	1
7	SubSetor 01.03	H010	ETUSC	1	-	-	-	1
7	SubSetor 02.01	H014	HU - Hospital Universitário	1	-	-	-	1
<b>Total</b>				<b>11</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>14</b>	<b>88</b>

**Tabela 2: Solicitações e maiores consumidores de água**

Percebe-se que dos nove maiores consumidores de abril, cinco deles estão na lista de solicitações. Destes, três ocupam as quatro primeiras posições. Além disto, o maior consumidor do período, o Restaurante Universitário 2, foi quem mais apresentou registros no Sistema SPA para manutenções, junto com a Moradia Estudantil que ocupou o segundo lugar em solicitações e o quarto em consumo de água para o período.

Além disto, percebe-se que todas as solicitações da Moradia Estudantil (7 ao total) foram devido a problemas com equipamentos. Já o Restaurante Universitário teve 3 solicitações para a caixa d'água, tubulações e equipamentos tiveram 2 cada.

**Desta forma, percebe-se a relação entre maiores consumidores de água e maiores solicitantes no SPA para este período.**

**ANEXO: Lista de setores e hidrômetros**

<b>Hidrômetro</b>	<b>Novo Setor</b>	<b>Novo SubSetor</b>	<b>Local</b>
H001	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.10</b>	Almoxarifado
H002	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.12</b>	Patrimônio e Oficinas
H003	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.13</b>	Biotério Central
H004	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.09</b>	Almoxarifado Central
H005	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.08</b>	Engenharia Química
H006	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.01</b>	Eng. Civil Bloco T
H007	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.02</b>	Eng. Civil Bloco V
H008	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.05</b>	Prefeitura e Restaurante
H009	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.04</b>	Prefeitura Universitária
H010	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.03</b>	ETUSC
H011	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.06</b>	CCB MIP 1
<b>H012</b>	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.14</b>	<b>SINTUFSC</b>
<b>H014</b>	<b>Setor 02</b>	<b>SubSetor 02.01</b>	<b>Hospital Universitário Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares EBSEH</b>
H015	<b>Setor 06</b>	<b>SubSetor 06.01</b>	Moradia Estudantil Pequena
H017	<b>Setor 02</b>	<b>SubSetor 02.02</b>	Centro de Ciências da Saúde
H018	<b>Setor 00</b>	<b>SubSetor 00.09</b>	DAE
H019	<b>Setor 06</b>	<b>SubSetor 06.07</b>	Centro Acadêmico Sócioeconômico
H020	<b>Setor 06</b>	<b>SubSetor 06.06</b>	Centro Sócioeconômico
H021	<b>Setor 00</b>	<b>SubSetor 00.08</b>	Igrejinha UFSC
<b>H022</b>	<b>Setor 06</b>	<b>SubSetor 06.04</b>	<b>Fórum</b>
H023	<b>Setor 06</b>	<b>SubSetor 06.02</b>	Associação Volantes 1
H024	<b>Setor 06</b>	<b>SubSetor 06.03</b>	Associação Volantes 2
H025	<b>Setor 07</b>	<b>SubSetor 07.02</b>	CFM Bloco A
H026	<b>Setor 07</b>	<b>SubSetor 07.01</b>	CFM Bloco B
H027	<b>Setor 08</b>	<b>SubSetor 08.01</b>	Colégio de Aplicação - Anterior 2296888
H028	<b>Setor 08</b>	<b>SubSetor 08.02</b>	Nativas do Horto Botânico
H029	<b>Setor 10</b>	<b>SubSetor 10.02</b>	Moradia Estudantil Portaria
H030	<b>Setor 10</b>	<b>SubSetor 10.01</b>	Moradia Estudantil
H032	<b>Setor 00</b>	<b>SubSetor 00.02</b>	Biblioteca Central
H033	<b>Setor 03</b>	<b>SubSetor 03.04</b>	CTC (1) R. Delfino Conti
H034	<b>Setor 03</b>	<b>SubSetor 03.05</b>	CTC Bloco L. R. Delfino Conti
H035	<b>Setor 03</b>	<b>SubSetor 03.03</b>	CTC 2 INEP
H037	<b>Setor 03</b>	<b>SubSetor 03.02</b>	CTC Bloco A POLO
H038	<b>Setor 03</b>	<b>SubSetor 03.06</b>	Pavilhão Eng. Mecânica
<b>H039</b>	<b>Setor 00</b>	<b>SubSetor 00.03</b>	<b>FAPEU</b>
H040	<b>Setor 00</b>	<b>SubSetor 00.01</b>	Reitoria I
H041	<b>Setor 00</b>	<b>SubSetor 00.04</b>	CCE 1 Básico
H042	<b>Setor 09</b>	<b>SubSetor 09.03</b>	CCE 2 R. Eng. Andrey C. Ferreira
H043	<b>Setor 09</b>	<b>SubSetor 09.04</b>	Casa de Veg. Depto. de Microbiologia
H044	<b>Setor 09</b>	<b>SubSetor 09.01</b>	CCB Carvoeira 1 Lab. de ensino e pesquisa
H045	<b>Setor 05</b>	<b>SubSetor 05.01</b>	Museu de Antropologia

H046	<b>Setor 05</b>	<b>SubSetor 05.02</b>	Horto Botânico
H047	<b>Setor 05</b>	<b>SubSetor 05.03</b>	Creche UFSC
H048	<b>Setor 05</b>	<b>SubSetor 05.04</b>	Centro de Filosofia e Humanas 1
H049	<b>Setor 05</b>	<b>SubSetor 05.05</b>	Centro de Educação 1
H050	<b>Setor 05</b>	<b>SubSetor 05.06</b>	Centro de Educação 2
H051	<b>Setor 00</b>	<b>SubSetor 00.05</b>	Centro de Convivência
H053	<b>Setor 00</b>	<b>SubSetor 00.07</b>	Centro de Eventos
H054	<b>Setor 03</b>	<b>SubSetor 03.07</b>	Arquitetura e Urbanismo
H055	<b>Setor 04</b>	<b>SubSetor 04.00</b>	Centro de Desportos
H056	<b>Setor 00</b>	<b>SubSetor 00.06</b>	Restaurante Universitário 2
H057	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.11</b>	Setor da Hidráulica
H058	<b>Setor 01</b>	<b>SubSetor 01.07</b>	CCB MIP 2
H059	<b>Setor 03</b>	<b>SubSetor 03.01</b>	CTC Centro Tecnológico 3
H060	<b>Setor 00</b>	<b>SubSetor 00.10</b>	Reitoria II
H061	<b>Setor 09</b>	<b>SubSetor 09.02</b>	CCB Anatômico.
H062	<b>Setor 09</b>	<b>SubSetor 09.05</b>	CFM Bloco EFI R. Eng Agr. Andrey C. Ferreira
<b>H063</b>	<b>Setor 06</b>	<b>SubSetor 06.05</b>	<b>FEPESSE</b>
<b>H064</b>	<b>Setor 03</b>	<b>SubSetor 03.08</b>	<b>Fundação CERTI</b>
<b>H065</b>	<b>Setor 02</b>	<b>SubSetor 02.03</b>	<b>CAIXA</b>
H072	<b>Setor 11</b>	<b>SubSetor 11.01</b>	CCA 1
H073	<b>Setor 11</b>	<b>SubSetor 11.02</b>	CCA Estação Experimental de Aquicultura
H074	<b>Setor 11</b>	<b>SubSetor 11.01</b>	CCA 2
H076	<b>Setor 16</b>	<b>SubSetor 16.00</b>	Cidade das Abelhas Rod. Virgílio Várzea, 2600
H081	<b>Setor 13</b>	<b>SubSetor 13.01</b>	UFSC do MEC
H082	<b>Setor 18</b>	<b>SubSetor 18.00</b>	CCA Tapera
H083	<b>Setor 13</b>	<b>SubSetor 13.03</b>	Casa da Arte
H084	<b>Setor 12</b>	<b>SubSetor 12.00</b>	Centro de Pesquisa Bc dos Coroas, SN
H085	<b>Setor 17</b>	<b>SubSetor 17.00</b>	Fortaleza de São José da Ponta Grossa
H086	<b>Setor 14</b>	<b>SubSetor 14.00</b>	UFSC Jurerê
H087	<b>Setor 15</b>	<b>SubSetor 15.00</b>	UFSC Sambaqui
H088	<b>Setor 13</b>	<b>SubSetor 13.02</b>	Casa Vida e Saúde
H089	<b>Setor 12</b>	<b>SubSetor 12.00</b>	Estação de Maricultura Bc dos Coroas, 502
H090	<b>Setor 12</b>	<b>SubSetor 12.00</b>	Estação de Maricultura Bc dos Coroas, SN
<b>H100</b>	<b>Setor 23</b>	<b>SubSetor 23.01</b>	<b>ÁGUAS DE JOINVILLE R. Pres. Prud. De Moraes Joinville</b>
<b>H101</b>	<b>Setor 23</b>	<b>SubSetor 23.02</b>	<b>ÁGUAS DE JOINVILLE R. João Vogelsanger, 108 Joinville</b>
<b>H102</b>	<b>Setor 23</b>	<b>SubSetor 23.03</b>	<b>ÁGUAS DE JOINVILLE R. João Colin (1) Joinville</b>
<b>H104</b>	<b>Setor 23</b>	<b>SubSetor 23.04</b>	<b>ÁGUAS DE JOINVILLE R. João Vogelsanger, 200 Joinville</b>
<b>H105</b>	<b>Setor 23</b>	<b>SubSetor 23.05</b>	<b>ÁGUAS DE JOINVILLE R. João Colin (2) Joinville</b>
H106	<b>Setor 21</b>	<b>SubSetor 21.00</b>	Barra do Itapocu Baln. Barra do Sul
<b>H107</b>	<b>Setor 23</b>	<b>SubSetor 23.06</b>	<b>ÁGUAS DE JOINVILLE R. João Colin, 2728 Joinville</b>
H200	<b>Setor 19</b>	<b>SubSetor 19.00</b>	Curitibanos CEDUP
H300	<b>Setor 20</b>	<b>SubSetor 20.02</b>	SAMAE Araranguá Mato Alto
H301	<b>Setor 20</b>	<b>SubSetor 20.01</b>	SAMAE Araranguá Campo de Futebol

<b>H400</b>	<b>Setor 22</b>	<b>SubSetor 22.03</b>	<b>R. Pomerode, 710 - Blumenau</b>
H401	<b>Setor 22</b>	<b>SubSetor 22.01</b>	SAMAE Blumenau Rua João Pessoa, 2750
H402	<b>Setor 22</b>	<b>SubSetor 22.02</b>	SAMAE Blumenau Rua João Pessoa, 2514